



## Gabinete de Gestão do Risco Serviço da Qualidade e Segurança do Doente Gabinete de Comunicação

Desde 2019, a Organização Mundial da Saúde (OMS) estabeleceu o dia 17 de setembro como o **“Dia Mundial da Segurança do Doente”**, com o objetivo de promover uma “Ação Global sobre a Segurança do Doente”. Este dia é um marco importante para reforçar o compromisso com a segurança nos cuidados de saúde.

A "Ação Global sobre a Segurança do Doente" visa incentivar os Estados Membros a colaborarem em uma ampla gama de iniciativas que envolvem decisores políticos, líderes de saúde, profissionais de saúde, organizações de Doentes e o público em geral, promovendo uma cultura de segurança e capacitando Doentes e suas famílias a se envolverem ativamente na segurança dos cuidados que recebem.

Em 2024, o tema é **“Melhorar o Diagnóstico para a Segurança dos Doentes”**, com o slogan **“Faça-o corretamente, torne-o seguro”**. Este tema sublinha a importância crítica de diagnósticos precisos, oportunos e seguros, como uma forma essencial de melhorar a segurança dos doentes em todos os níveis de cuidados de saúde.

A segurança no diagnóstico é uma prioridade crítica, pois diagnósticos incorretos, atrasados ou ausentes representam uma das principais causas de danos evitáveis nos sistemas de saúde. Estima-se que cerca de 16% desses danos estejam associados a erros diagnósticos. A OMS sublinha a necessidade de uma abordagem abrangente para melhorar a precisão diagnóstica, que inclui o fortalecimento do acesso a testes diagnósticos, a capacitação dos profissionais de saúde, e o envolvimento ativo de pacientes e suas famílias no processo diagnóstico.

Os objetivos do Dia Mundial da Segurança do Paciente em 2024 são:

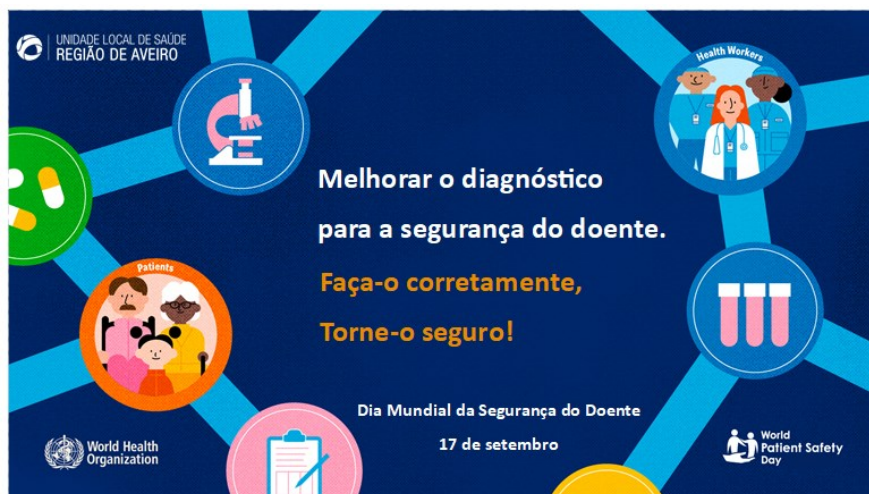
1. **Aumentar a conscientização global** sobre a importância de diagnósticos corretos e oportunos para a segurança do paciente.
2. **Incorporar a segurança diagnóstica** nas políticas e práticas de segurança do paciente, alinhadas ao Plano de Ação Global para a Segurança do Paciente 2021–2030.
3. **Promover a colaboração** entre decisores políticos, líderes de saúde, profissionais de saúde, organizações de pacientes e outras partes interessadas, visando diagnósticos seguros e precisos.
4. **Capacitar pacientes e famílias** para participarem ativamente no processo de diagnóstico, em colaboração com os profissionais de saúde.

**A Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro (ULSRA)**, mantendo a tradição dos anos anteriores, está a preparar uma série de atividades para marcar este dia importante. Sob a coordenação da Equipa do Gabinete de Gestão de Risco e do Serviço de Qualidade e Segurança do Doente, as iniciativas serão direcionadas tanto para profissionais de saúde quanto para o público em geral.

De forma a contribuir para esta missão, este ano, o Gabinete de Gestão do Risco, o Serviço de Qualidade e Segurança do Doente e o Gabinete de Comunicação propõem-se a desenvolver as seguintes ações:

- Iluminar, no dia **17 de setembro**, com luzes laranja (cor associada à segurança do doente) as entradas das três unidades hospitalares, convidar as camaras de Águeda, Estarreja e Aveiro, bem como a Universidade de Aveiro para se associar à iniciativa - solicitar a colaboração do Serviço de Instalações e Equipamentos;
- Colocar uma faixa evocativa da data na entrada das três unidades hospitalares - solicitar a colaboração do Serviço de Instalações e Equipamentos;
- Envolver a comunicação social em todas as ações e, se possível, desenvolver um parceria com a AveiroMag, no sentido de, no dia **17 de setembro**, realizar uma reportagem/ entrevista sobre importância **Melhorar o Diagnóstico para a Segurança do Doente** - Direção do Serviço de Medicina e Gabinete de Comunicação;

- Colocar, no dia **17 de setembro**, no ambiente de trabalho, imagem alusiva ao tema - com a colaboração do Gabinete de Comunicação;



- Divulgar, no dia **17 de setembro**, no site externo e nas redes sociais informação alusiva ao tema (em formato de guia digital—em desenvolvimento) - elaborados Gabinete de Gestão de Risco, com a colaboração do Gabinete de Comunicação;
- Afixar, nas entradas principais de todas as Unidades, cartazes alusivos à data.

